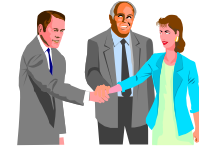


Qualitäts- und Umweltpolitik bei Heraeus Electro-Nite Hagen

Wofür wir Alle bei Heraeus Electro-Nite stehen:

- * Zufriedene Kunden, Mitarbeiter und Stakeholder
- * Langfristige Partnerschaften mit Kunden und Lieferanten
- * In Qualität und Technik immer einen Schritt voraus
- * Vorbild im Umweltschutz durch Vermeidung von Umweltbelastungen
- * Ständige Verbesserungen bei Produkten, Leistungen, im Umweltschutz und der Arbeitssicherheit



Was wir Alle bei Heraeus Electro-Nite dafür tun:

- * Wir nehmen regelmäßig an Schulungsmaßnahmen teil
- * Bei jedem Kontakt mit Kunden, Kollegen und Partnern sind wir freundlich und kompetent
- * Wir denken und arbeiten prozessorientiert auf einer internen und externen Kunden- / Lieferantenbasis
- * Wir messen und lenken unsere Prozesse mit Hilfe von Kennzahlen
- * Wenn Kunden bei uns um Leistungen anfragen:
 - erhalten sie fundierte Beratung
 - klären wir alle Details gründlich
 - erstellen wir ein aussagekräftiges Angebot mit marktgerechten Preisen
 - stehen wir jederzeit zur Verfügung
- * Wenn Kunden uns einen Auftrag erteilen:
 - führen wir diesen zu ihrem Vorteil nach unseren Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitssicherheitsrichtlinien aus
 - liefern wir pünktlich und zuverlässig
- * Wir Alle bei Heraeus Electro-Nite stellen uns den Herausforderungen:
 - für Kunden und das Unternehmen wirtschaftlich zu arbeiten
 - uns entsprechend den Aufgaben weiterzubilden
 - Produkte, Leistungen und unser Umweltverhalten mit Motivation ständig zu verbessern
 - stets sicherheitsbewusst Handeln zur Vermeidung von Arbeitsunfällen
 - Lieferanten und Partner in unsere Prinzipien mit einzubeziehen
 - Gesetze und Vorschriften uneingeschränkt einzuhalten



WIR ALLE FÜHLEN UNS GEMEINSAM VERPFLICHTET, DIESE GRUNDSÄTZE ZU LEBEN !