

1. Toepassingsgebied

Alle verkopen, leveringen en diensten (hierna gezamenlijk 'de Diensten' genoemd) van Heraeus Electro-Nite International nv en zijn in België gevestigde verbonden ondernemingen (hierna 'Heraeus' genoemd) zijn uitsluitend onderworpen aan de volgende Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden. De algemene voorwaarden van klanten die van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden afwijken, worden niet aanvaard en maken geen deel uit van de overeenkomst wanneer Heraeus orders van de klant accepteert of uitvoert in de wetenschap dat de klant tegenstrijdige of afwijkende bedrijfsvoorwaarden hanteert.

2. Voorwerp en toepassingsgebied van de Diensten (offertes, stalen, garanties, sluiten van overeenkomsten)

2.1 Alle offertes van Heraeus zijn vrijblijvend en niet-bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt. Overeenkomsten worden pas geacht gesloten te zijn nadat Heraeus een schriftelijke orderbevestiging verstrekt heeft, de bestelde goederen geleverd heeft of de Dienst uitgevoerd heeft.

Heraeus is in het algemeen niet verplicht om de juistheid te controleren van de door de klant verstrekte informatie waarop de offerte of orderbevestiging van Heraeus gebaseerd is. Heraeus is evenmin verplicht om te onderzoeken of de uitvoering van de order van de klant op basis van deze informatie een inbreuk op de eigendomsrechten van derden vormt. De klant is zich bewust van alle risico's die bij het plaatsen van de order ontstaan.

2.2 De gegevens en inlichtingen die in datasheets, brochures en ander promotie- en informatiemateriaal van Heraeus terug te vinden zijn, gelden uitsluitend als richtsnoer en worden slechts met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Heraeus een bindend onderdeel van een overeenkomst.

2.3 De kenmerken en eigenschappen van stalen en monsters zijn alleen bindend wanneer dit uitdrukkelijk overeengekomen wordt.

2.4 De meegedeelde kwaliteit, staat en houdbaarheid/levensduur van de producten worden slechts gegarandeerd indien dit uitdrukkelijk vermeld wordt. Hetzelfde geldt voor de aanvaarding van een inkooprisico.

2.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt, levert Heraeus producten die binnen de tolerantiegrenzen van de relevante Europese technische normen vallen.

2.6 Technische wijzigingen die om productieredenen of als gevolg van wetswijzigingen noodzakelijk zijn, of die de actualisering en het onderhoud van het product ten goede komen, zijn toegestaan indien zij volgens de gebruikelijke regels in de sector redelijk zijn.

2.7 Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de relevante regelgeving inzake gegevensbescherming. Ons privacybeleid kan geraadpleegd, gedownload en afgedrukt worden op www.heraeus.com/privacy.

3. Levering, leveringstermijnen, verpakking en risico-overdracht

3.1 De aard en de omvang van de door Heraeus verleende Diensten en de leveringstermijnen worden vastgelegd in de schriftelijke opdrachtbevestiging van Heraeus. Heraeus heeft het recht om de Diensten slechts gedeeltelijk te verrichten, indien dit volgens de gebruiken van de sector redelijk is.

3.2 De leveringstermijn gaat pas in nadat alle punten die voor de uitvoering van de overeenkomst essentieel zijn, met de klant uitgeklaard zijn en nadat de klant alle essentiële handelingen gesteld heeft die voor de uitvoering van de overeenkomst door Heraeus vereist zijn. In het bijzonder begint de leveringstermijn pas te lopen wanneer Heraeus alle informatie van de klant ontvangen heeft die nodig is om de levering uit te voeren, of wanneer de klant aangetoond heeft dat hij, indien nodig, een documentair krediet geopend heeft, een vooruitbetaling verricht heeft of een zekerheid gesteld heeft zoals in de overeenkomst vastgelegd is. De leveringstermijn wordt onderbroken door latere wijzigingen op verzoek van de klant. Nadat over de gewenste wijzigingen overeenstemming bereikt is, begint de leveringstermijn weer te lopen.

3.3 De producten van Heraeus zijn naar behoren verpakt, rekening houdend met wat in de sector gebruikelijk is. Indien de klant een speciale verpakking wenst (zoals karren, kisten of laadborden), zijn de kosten daarvan voor rekening van de klant.

3.4 Heraeus levert 'af-fabriek' (Incoterms 2020). Indien Heraeus alleen het transport organiseert, zijn de verzendkosten en de kosten van de transportverzekering voor rekening van de klant.

3.5 Het prijsrisico (d.w.z. het risico van onopzettelijk verlies of onopzettelijke beschadiging) gaat over op de klant zodra de goederen in de fabriek van waaruit de levering plaatsvindt ter beschikking van de klant gesteld worden, zelfs indien Heraeus aanvaard heeft om aanvullende diensten te leveren, zoals het laden of vervoeren van de goederen.

3.6 Indien de levering van een Dienst vertraagd wordt om redenen waarvoor de klant verantwoordelijk is, gaat het risico over op de klant zodra

hij het bericht ontvangt dat de Dienst klaar is voor levering. In dat geval is het Heraeus toegestaan om de goederen aan de klant te factureren als zijnde geleverd en om de goederen voor rekening en risico van de klant op te slaan. Op verzoek van de klant verzekert Heraeus deze goederen op kosten van de klant tegen diefstal en breuk-, transport-, brand- en waterschade. De bijkomende kosten van deze verzekering zijn voor rekening van de klant.

4. Prijzen, betaling en ingebrekestelling

4.1 De door Heraeus opgegeven prijzen zijn exclusief de wettelijke belasting op de toegevoegde waarde, de verzendkosten en de verzekeringskosten ('af-fabriek', Incoterms 2020).

4.2 De prijzen in vreemde valuta worden berekend tegen de koers op de datum van de offerte. Heraeus behoudt zich echter het recht voor om de prijzen aan te passen, ook nadat de order geplaatst is, wanneer deze offerte gewijzigd werd.

4.3 De facturen moeten onmiddellijk na ontvangst zonder enige inhouding betaald worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen werd. De klant gaat akkoord met de elektronische verzending van de factuur.

4.4 De facturen zijn in ieder geval binnen 8 dagen na factuurdatum betaalbaar. Bij gebrek aan volledige betaling van de factuur binnen de genoemde termijn is de klant van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een interest van 1 % per maand verschuldigd, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van het openstaande saldo, dit laatste met een minimum van 100,00 euro. Heraeus is niet verplicht om de overeenkomst uit te voeren zolang de klant zijn eigen contractuele verplichtingen niet nakomt, inclusief deze op grond van andere overeenkomsten met Heraeus, en in het bijzonder wanneer de klant in gebreke blijft met de tijdige betaling van de verschuldigde facturen.

4.5 Het is de klant slechts toegestaan om tegenvorderingen te verrekenen of betalingen op basis van dergelijke tegenvorderingen achter te houden indien het schriftelijke, niet-betwiste tegenvorderingen betreft waartegen geen beroep openstaat.

4.6 Indien de klant in gebreke blijft met de betaling of indien er omstandigheden zijn die, uitgaande van de gebruikelijke normen in het bankwezen, twijfel doen rijzen omtrent het vermogen van de klant om te betalen, heeft Heraeus het recht om de nog te verlenen Diensten slechts uit te voeren tegen betaling vooraf of onder voorbehoud van het stellen van een zekerheid. In dat geval is het Heraeus toegestaan om al zijn vorderingen op de klant onmiddellijk opeisbaar te verklaren, ongeacht de looptijd van eventuele wissels, en om zekerheden te eisen.

4.7 Indien een Dienst die klaar is voor inontvangstneming ondanks een redelijke termijn niet volledig of te laat in ontvangst genomen wordt om redenen die niet aan Heraeus toe te schrijven zijn, plaatst Heraeus de goederen op kosten en voor risico van de klant in opslag. Voor deze opslag brengt Heraeus 0,5 % van het factuurbedrag in rekening per maand vertraging bij de inontvangstneming.

5. Garantie en aansprakelijkheid

5.1 Lichte afwijkingen van de overeengekomen kwaliteit of standaardkwaliteit van een product of dienst vormen geen gebrek. De algemene informatie over het gebruik van een product en de voorbeelden van gebruikstoepassingen die Heraeus in productbrochures of andere reclamemedia geeft, ontslaan de klant niet van de plicht om zorgvuldig na te gaan of het geleverde product geschikt is voor het specifieke gebruiksdoel dat hij beoogt. Speciale verzoeken van de klant met betrekking tot het specifieke gebruik van een product zijn slechts dwingend indien Heraeus bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk aan de klant bevestigd heeft dat het geleverde product geschikt is voor het gebruiksdoel dat de klant beoogt.

5.2 De klant dient Heraeus onverwijld op de hoogte te stellen van alle claims vanwege gebreken die hij van zijn eigen klanten ontvangt en die betrekking hebben op Diensten van Heraeus, zo niet worden claims van de klant tegen Heraeus vanwege gebreken uitgesloten. Daarnaast dient de klant het bewijsmateriaal in de vereiste vorm te bewaren en aan Heraeus te verstrekken.

Heraeus kan een product waarover een klacht ingediend is (met inbegrip van eventuele bestaande ondersteunende documenten, stalen en pakbonnen) van de klant terugvorderen om het gebrek te onderzoeken. Indien de klant niet aan dit redelijke verzoek voldoet, worden de claims van de klant wegens gebreken of onvolledigheid van de Dienst uitgesloten. Hetzelfde geldt voor eventuele claims wegens gebreken die de klant van zijn eigen klanten ontvangen heeft en die betrekking hebben op Diensten van Heraeus.

5.3 Vertoont een product gebreken, dan houdt de verplichting van Heraeus om de overeenkomst uit te voeren in dat het, naar eigen keuze, de overeenkomst alsnog uitvoert door het gebrek te verhelpen of door een product zonder gebreken te leveren. De klant heeft slechts het recht om de overeenkomst op te zeggen of de koopprijs te verminderen in overeenstemming met de wettelijke bepalingen, indien een latere uitvoering door Heraeus onredelijk of onmogelijk is en de claim geen klein

gebrek betrof. Schadeclaims zijn onderworpen aan de bepalingen van artikel 5.6.

5.4 Een vergoeding van verlies of schade is uitgesloten indien en voor zover dit verlies of deze schade veroorzaakt is door een oneigenlijk gebruik of een onjuiste wijziging, montage, installatie en/of bediening van de producten van Heraeus of door gebrekkige instructies van de klant en niet door een fout van Heraeus. Heraeus wijst elke aansprakelijkheid af voor gebreken aan door de klant geleverde materialen die door Heraeus verwerkt werden, indien deze gebreken aan de kenmerken en eigenschappen van de aldus geleverde materialen te wijten zijn. Indien de door de klant geleverde materialen gebreken vertonen waardoor zij tijdens de verwerking door Heraeus onbruikbaar worden, is de klant desondanks verplicht om de verwerkingskosten van Heraeus te vergoeden.

5.5 Alle vorderingen tegen Heraeus ingevolge de uitdrukkelijke aanvaarding van een garantie, waarborg of aankooprisico, of vanwege schade door schuld aan het leven, het lichaam of de gezondheid van een persoon, alsook alle vorderingen op grond van de Belgische wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken en alle andere vorderingen als gevolg van grove nalatigheid of de opzettelijke niet-nakoming van verplichtingen door Heraeus, verjaren conform de wettelijke bepalingen. Bovenop het voorgaande verjaren vorderingen wegens materiële gebreken en eigendomsgebreken twaalf (12) maanden na de overgang van het risico.

5.6 Heraeus aanvaardt onbeperkt aansprakelijk te zijn in de gevallen waarin het uitdrukkelijk een garantie/waarborg of een aankooprisico aanvaardt heeft, in geval van schade door schuld aan het leven, het lichaam of de gezondheid van een persoon, bij vorderingen op grond van de Belgische wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken, en in andere gevallen waarin sprake is van grove nalatigheid of opzettelijke niet-nakoming van verplichtingen door Heraeus. In geval van lichte of gewone nalatigheid en schade aan eigendom of geldelijk verlies als gevolg hiervan is Heraeus slechts aansprakelijk voor tekortkomingen ten aanzien van zijn essentiële contractuele verplichtingen waarvan de nakoming onontbeerlijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst en waarop de klant specifiek moet kunnen vertrouwen; de aansprakelijkheid van Heraeus in dit verband blijft echter beperkt tot de schade die kenmerkend is voor de overeenkomst en die bij het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. De aansprakelijkheid van Heraeus voor vertraging wordt beperkt tot 0,5 % van de waarde van de vertraagde Dienst per volledige week vertraging, met een maximum van 5 % van de genoemde waarde. Elke verdere aansprakelijkheid voor schade wordt uitgesloten, ongeacht de juridische aard van de ingediende claim.

5.7 Bovenstaande beperkingen van de aansprakelijkheid gelden zowel inhoudelijk als qua bedrag ook voor de wettelijke vertegenwoordigers, agenten en werknemers van Heraeus en/of andere personen in dienst van Heraeus.

6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Heraeus blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant al zijn betalingsverplichtingen op grond van de handelsrelatie met Heraeus integraal nagekomen is.

6.2 De klant heeft het recht om goederen onder eigendomsvoorbehoud in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening door te verkopen, te verwerken, te mengen, te vermengen of te combineren met andere zaken tot de herroeping door Heraeus, waartoe Heraeus te allen tijde en zonder opgaaf van redenen kan overgaan. Het doorverkopen van goederen onder eigendomsvoorbehoud zoals dit hierin wordt gedefinieerd, omvat ook het installeren van deze goederen op terreinen en in gebouwen, of in voorzieningen die met gebouwen verbonden zijn, of hun gebruik voor de uitvoering van andere overeenkomsten.

6.3 De klant dient goederen onder eigendomsvoorbehoud op eigen kosten tegen alle gebruikelijke risico's – en in het bijzonder tegen brand, diefstal en waterschade – te verzekeren. Hij moet ze zorgvuldig behandelen en naar behoren opslaan.

6.4 Indien de klant goederen onder eigendomsvoorbehoud doorverkoopt, draagt hij de uit deze wederverkoop ontstane kooprijstvorderingen op zijn eigen klanten onmiddellijk aan Heraeus over. Indien de klant goederen onder eigendomsvoorbehoud samen met andere, niet door Heraeus geleverde goederen doorverkoopt, geldt bovengenoemde overdracht slechts voor het bedrag van de goederen onder eigendomsvoorbehoud dat op de factuur van Heraeus vermeld staat. Bij de wederverkoop van zaken waarvan Heraeus op grond van artikel 6.3 mede-eigenaar is, geldt deze overdracht voor het bedrag van het mede-eigendom van Heraeus. De overgedragen vorderingen dienen als waarborg met dezelfde waarde als de goederen onder eigendomsvoorbehoud. Indien een overgedragen vordering in een rekening-courant opgenomen is, draagt de klant hierbij onmiddellijk een saldo aan Heraeus over dat met deze vordering uit rekening-courant overeenkomt. Heraeus aanvaardt hierbij de genoemde overdracht van vordering.

6.5 De klant heeft het recht om de hem door Heraeus overgedragen vorderingen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te innen tot de herroeping door Heraeus, waartoe Heraeus te allen tijde en zonder opgaaf van redenen kan overgaan; dit incassorecht vervalt automatisch

zonder herroeping, zodra de klant in gebreke blijft met eender welke van zijn betalingen aan Heraeus. Bij betaling door middel van automatische afschrijving zorgt de klant er via een voorafgaande overeenkomst met zijn bank voor dat de ontvangen bedragen vrijgesteld zijn van het pandrecht van de bank en dat hij te allen tijde zijn verplichting kan nakomen om zijn inkomsten aan Heraeus over te maken. Op verzoek van Heraeus brengt de klant zijn eigen klanten op de hoogte van de overdracht van toekomstige vorderingen aan Heraeus en verstrekt hij Heraeus alle informatie en documentatie die nodig is om deze vorderingen aan te tonen.

6.6 Indien de totale waarde van de waarborgen ten gunste van Heraeus de vorderingen van Heraeus met meer dan 10 % overschrijdt, geeft Heraeus op verzoek van de klant bijkomende waarborgen vrij die het zelf kiest.

6.7 Verder heeft de klant niet het recht om te beschikken over goederen onder eigendomsvoorbehoud (pandrecht, verpanding van zekerheidsrechten of andere overdrachten met betrekking tot de in artikel 6.5 genoemde vorderingen). In geval van beslaglegging of inbeslagname van goederen onder eigendomsvoorbehoud dient de klant erop te wijzen dat deze goederen eigendom zijn van Heraeus en brengt hij Heraeus onmiddellijk en ook schriftelijk op de hoogte van de beslaglegging of inbeslagname.

6.8 Indien de klant in gebreke blijft met de betaling en een door Heraeus vastgestelde respijtt termijn verstreken is zonder dat de betaling uitgevoerd werd, heeft Heraeus het recht om de goederen onder eigendomsvoorbehoud terug te nemen, zelfs zonder de overeenkomst te hebben ontbonden.

7. Overmacht

7.1 Indien de uitvoering van een Dienst door een van de partijen wordt belet, belemmerd of verstoord om een reden die buiten de redelijke controle van de betreffende partij valt (hierna gezamenlijk 'geval van overmacht' genoemd), wordt de getroffen partij vrijgesteld van de uitvoering in de mate en voor de duur van het beletsel, de belemmering of de verstoring, en is zij niet aansprakelijk voor de kosten of schade die de andere partij of een derde partij als gevolg van de niet-uitvoering of laattijdige uitvoering lijdt. In geval van overmacht heeft Heraeus het recht maar niet de plicht om zijn diensten aan een derde partij uit te besteden.

7.2 Bij wijze van voorbeeld wordt het volgende als overmacht beschouwd (niet-limitatieve opsomming): Gevallen van overmacht, handelings of nalatigheden met betrekking tot eender welke overheidsregelgeving, voorschriften of verordeningen van eender welke overheidsdiensten of ambtenaren (bv. ontbreken van kennisgeving), ministeries, agentschappen of afdelingen daarvan, overstroming, storm, aardbeving, brand, oorlog, explosie, oproer, opstand, ongevallen, daden van de publieke vijand, sabotage, invasie, besmettelijke ziekten met inbegrip van maar niet beperkt tot het COVID-19-virus (coronavirus), epidemieën of quarantainebeperkingen met inbegrip van maar niet beperkt tot grenssluitingen wegens epidemieën of pandemieën, versterkte grenscontroles en uitgaansverboden, stakingen, lock-outs of arbeidsgeschillen, en embargo's indien zij veroorzaakt zijn door een gebeurtenis die buiten de redelijke controle van de betreffende partij valt. Een geval van overmacht dat voor Heraeus gevolgen heeft, wordt ook geacht te bestaan wanneer de toeleveranciers van Heraeus door een van deze gevallen van overmacht getroffen worden.

Er kan geen overmacht worden ingeroepen voor de verplichting van de klant om tijdig te betalen.

7.3 De getroffen partij moet de andere partij op de hoogte brengen van de aard en de vermoedelijke duur van de overmacht.

7.4 Elke partij dient redelijke commerciële inspanningen te leveren om een geval van overmacht zo snel mogelijk op te lossen, met dien verstande echter dat geen van beide partijen verplicht is om extra kosten te maken ten belope van meer dan 10 % van de aankooprijstvorderingen van de betreffende overeenkomst.

7.5 Indien een geval van overmacht gedurende een ononderbroken periode van honderdtachtig (180) dagen aanhoudt, kan de andere partij elke getroffen afzonderlijke overeenkomst die op grond van deze voorwaarden werd gesloten, beëindigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan de andere partij op voorwaarde dat de overmacht nog steeds aanhoudt op het ogenblik van de schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.

8. Export

8.1 In het geval dat de import of export van de producten of de nakoming van een van de contractuele verplichtingen van Heraeus hiertoe, direct of indirect wordt verhinderd, beperkt of verstoord als gevolg van een export- of importbeperking, sanctie, quotum of verbod, of om een noodzakelijke licentie of toestemming te krijgen ("Exportbeperking"), zal Heraeus, zonder enige aansprakelijkheid op te lopen, worden vrijgesteld van dergelijke prestaties voor zover en voor de duur van dergelijke preventie, beperking of inmenging.

8.2 Een exportbeperking wordt ook geacht te bestaan, indien de nakoming van de contractuele verplichtingen van Heraeus niet wettelijk wordt verhinderd, beperkt of verstoord, maar Heraeus of een aan Heraeus

gelieerde onderneming kan worden onderworpen aan civiele of strafrechtelijke sancties als gevolg van nationale of internationale regelgeving, in het bijzonder exportcontroleregels of andere sancties.

8.3 Indien de exportbeperking de nakoming van de contractuele verplichtingen van Heraeus voor een aaneengesloten periode van meer dan drie maanden verhindert, beperkt of belemmert, heeft elke partij het recht om de respectieve inkooporder (s) te beëindigen, zonder enige aansprakelijkheid in dit opzicht, door schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.

8.4 Op verzoek van Heraeus verstrekt de klant Heraeus alle informatie over de eindontvanger, de eindbestemming, het beoogde gebruik van de producten en, indien vereist, een eindgebruikscertificaat.

9. Ongeldigheid

Elke bepaling van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden moet zo geïnterpreteerd worden dat ze effectief en geldig is op grond van het toepasselijk recht. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden echter nietig verklaard worden of door een wetswijziging of om enige andere reden onafdwingbaar worden, dan heeft dit geen invloed op de wettigheid, geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van het betreffende artikel van de algemene voorwaarden en de algemene voorwaarden in hun geheel. Heraeus en de klant verbinden zich ertoe om de ongeldige bepalingen, voor zover dit wettelijk nog mogelijk is, te vervangen door een nieuwe bepaling die met de doelstellingen van de algemene voorwaarden overeenstemt.

10. Rechtskeuze, plaats van uitvoering en bevoegde rechtbanken

10.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden en elke overeenkomst tussen Heraeus en de klant zijn onderworpen aan en moeten geïnterpreteerd worden in overeenstemming met het Belgisch recht, met uitsluiting van de collisioneregels en het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (CISG).

10.2 De plaats van uitvoering voor de Diensten van Heraeus is de fabriek van waaruit de levering gebeurt; de plaats van uitvoering voor de betalingen van de klant is de maatschappelijke zetel van Heraeus.

10.3 De bevoegde rechtbank is die van de plaats waar de maatschappelijke zetel van Heraeus gevestigd is, d.w.z. de rechtbank van Hasselt (België). Heraeus heeft echter het recht om zich tot elke rechtbank te wenden die volgens de Belgische wetgeving voor de respectieve rechtsovereenkomsten bevoegd is.