

## 1. Zakres

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy obowiązują dla jakiegokolwiek sprzedaży, dostawy oraz usług (zwanymi łącznie poniżej „Usługami”) realizowanych przez Heraeus Electro-Nite Polska Sp. z o.o. („Heraeus”). Heraeus jest zwolnione z przestrzegania jakichkolwiek ogólnych warunków sprzedaży innych niż niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy lub postanowień prawa oraz nie one mogą stanowić części umowy także, jeśli Heraeus przyjął lub zrealizował zamówienia klientów posiadając wiedzę o takich innych ogólnych warunkach.

## 2. Przedmiot i zakres usługi (oferty, próbki, gwarancje, zawarcie umowy)

2.1 Wszelkie oferty złożone przez Heraeus nie będą wiążące ani zobowiązujące, o ile nie ustalono wyraźnie inaczej. Umowy będą uznawane za zawarte wyłącznie, jeśli Heraeus przesłał pisemne potwierdzenie, zrealizował dostawę zamówionych towarów lub zakończył świadczenie usług.

Heraeus zasadniczo nie będzie zobowiązane do weryfikacji dostarczonej przez klienta informacji, stanowiącej podstawę oferty Heraeus lub potwierdzenia zamówienia, oraz Heraeus nie będzie zobowiązane do kontroli, czy realizacja zamówienia klienta na podstawie takiej informacji nie spowoduje naruszenia jakichkolwiek praw własności strony trzeciej. Klient zostanie poinformowany o ryzyku o występowaniu, którego Heraeus posiada wiedzę.

2.2 Dane i informacje zawarte w kartach charakterystyki, broszurach oraz innych materiałach promocyjnych lub informacje dotyczące Heraeus mają wyłącznie charakter informacyjny i będą wiążące, jako część umowy wyłącznie za wyraźną pisemną zgodą Heraeus.

2.3 Charakterystyka i właściwości próbek będą wiążące wyłącznie, jeśli zostało to wyraźnie ustalone.

2.4 Informacje dotyczące jakości, stanu i okresu przydatności produktów będą oznaczać gwarancję wyłącznie, jeśli zostały one w taki sposób wyraźnie udzielone. Dotyczy to także ryzyka związanego z zakupem.

2.5 O ile nie ustalono wyraźnie inaczej na piśmie, Heraeus dostarczy produkty spełniające wymogi i tolerancje określone w odpowiednich normach technicznych obowiązujących w Polsce i Europie, a w szczególności w określonych w PN, ISO lub wg innych podobnych norm.

2.6 Modyfikacje techniczne konieczne na skutek produkcji, lub wynikające z nowelizacji przepisów prawa, czy też związane z rozwijaniem lub konserwacją produktów będą dostępne dla klienta, jeśli będzie to stosowne.

## 3. Dostawa, okres dostawy, opakowania, przeniesienie ryzyka

3.1 Rodzaj i zakres usług świadczonych przez Heraeus oraz okres dostawy zostaną wskazane na pisemnym potwierdzeniu zamówienia wystawionym przez Heraeus. Heraeus będzie mieć prawo do częściowej realizacji usługi, jeśli będzie to stosowne dla klienta.

Jeśli klient zmieni formę realizacji zamówienia z dostawy całkowitej ilości na dostawy częściowe, klient powinien złożyć zamówienia rozłożone równo w czasie. Zamówienie przekraczające 10% całkowitej ilości jednej dostawy częściowej w jednym dniu wymaga wcześniejszej pisemnej zgody Heraeus.

3.2 Okres dostawy liczony będzie po ustaleniu z klientem wszystkich kwestii kluczowych dla realizacji umowy, gdy klient wypełnił wszystkie spoczywające na nim zobowiązania wymagane w celu realizacji umowy przez Heraeus. W szczególności, okres dostawy nie będzie liczony, jeśli Heraeus nie otrzymał wszystkich informacji od klienta wymaganych do realizacji dostawy, lub klient nie przedstawił, jeśli wymagane, dowodu potwierdzającego otwarcie akredytywy bankowej, wykonanie przedpłaty lub złożenie zabezpieczenia, zgodnie z zapisami umowy. Wprowadzenie zmian przez klienta może spowodować zawieszenie okresu dostawy. Po uzgodnieniu wszystkich zgłoszonych zmian, okres dostawy będzie biegł ponownie.

3.3 Wszelkie zdarzenia siły wyższej będące poza kontrolą Heraeus (siła wyższa) takie jak spory pracownicze, zamieszki, działania podejmowane przed organy rządowe oraz inne zdarzenia zwalniają Heraeus z obowiązku realizacji umowy przez okres oraz w stopniu, w jakim występowało zdarzenie siły wyższej. Dotyczy to także zdarzenia siły wyższej występującego u poddostawców Heraeus, lub jego wystąpienia w momencie, w którym Heraeus nie wywiązał się z umowy. Heraeus zawiadomi bezzwłocznie klienta o rozpoczęciu i zakończeniu takich okoliczności uniemożliwiających terminową realizację usług.

3.4 Zasadniczo produkty Heraeus są dostarczane bez opakowań. W przypadku zamówienia przez klienta opakowań, koszty opakowań ponosić będzie klient.

3.5 Wszystkie dostawy Heraeus realizuje z zakładu („ex works”) (Incoterms 2010). Jeśli Heraeus zapewnia transport samodzielnie, koszty wysyłki oraz ubezpieczenia podczas transportu ponosić będzie klient.

3.6 Ryzyko związane z ceną przenoszone jest na Klienta (np. ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia) z chwilą przejęcia towarów przez klienta w zakładzie/fabryce, z którego realizowana jest dostawa także, jeśli Heraeus zaakceptowało realizację dodatkowych usług takich, jak załadunek lub transport towarów.

3.7 W przypadku opóźnienia w realizacji usług z winy klienta, ryzyko zostanie przeniesione na klienta z chwilą odbioru zawiadomienia o gotowości do świadczenia usługi. W takim przypadku Heraeus będzie mogło wystawić klientowi fakturę, tak jak gdyby towary zostały dostarczone, a towary będą przechowywane na koszt i ryzyko klienta. Na życzenie klienta, Heraeus ubezpieczy na koszt klienta towary od ryzyka kradzieży lub uszkodzenia spowodowanego włamaniem, transportem, pożarem oraz wodą.

## 4. Ceny, warunki płatności i nieterminowa płatność

4.1 Ceny podane przez Heraeus oznaczają ceny bez podatku VAT, kosztów opakowań, opłat transportowych oraz kosztów ubezpieczenia („ex works”, Incoterms 2010).

4.2 Faktury zostaną uregulowane bezzwłocznie z chwilą odbioru i bez żadnych potrąceń. Czeki są akceptowane tylko z tytułu realizacji zobowiązania. Klient wyraża zgodę na przesyłanie faktur pocztą elektroniczną.

4.3 Heraeus nalicza odsetki w przypadku opóźnienia płatności w ustawowej wysokości. Heraeus zastrzega sobie prawo do dodatkowego odszkodowania z powodu poniesionych strat.

4.4 Heraeus nie będzie zobowiązane do realizacji umowy tak długo, jak długo klient nie wypełni swoich zobowiązań wynikających z umowy, w tym zobowiązań wynikających z innych umów zawartych z Heraeus, a w szczególności, w razie braku terminowej zapłaty przez klienta wystawionych faktur.

4.5 Klient może potrącić kwoty roszczenia lub wstrzymać zapłatę na podstawie takich roszczeń tylko, jeśli takie roszczenia nie zostały zakwestionowane na piśmie lub gdy nie podlegają zaskarżeniu.

4.6 W przypadku braku terminowej zapłaty przez klienta lub wystąpienia okoliczności, uzasadniającymi zgodnie ze standardowymi normami bankowości wątpliwości, co do płynności finansowej klienta, Heraeus ma prawo do podjęcia odpowiednich kroków wyłącznie w stosunku do zapłaty uiszczanej z góry lub wniesionego zabezpieczenia. W takim przypadku, Heraeus może zażądać uregulowania przez klienta wszystkich roszczeń na rzecz Heraeus, niezależnie od terminu spłaty jakichkolwiek weksli, oraz może zażądać zabezpieczenia.

4.7 Heraeus może naliczać opłatę w wysokości 2,50 Euro za drugie i każde następné wezwanie do zapłaty, pod warunkiem przedstawiania dowodów potwierdzających większą wysokość strat.

4.8 Jeśli, pomimo odpowiednio długiego okresu, nie została w całości odebrana zgłoszona i gotowa do odbioru usługa lub usługa została odebrana z opóźnieniem niewynikającym z winy Heraeus, Heraeus zapewni przechowywanie towarów na koszt i ryzyko klienta. Heraeus będzie naliczać za przechowywanie opłatę w wysokości 0,5% wartości faktury za każdy miesiąc opóźnienia odbioru.

## 5. Gwarancja, odpowiedzialność

5.1 Jakikolwiek małe odchyłki od ustalonych norm lub standardów jakości nie będą oznaczać wady produktu lub usługi. Ogólne informacje dotyczące przeznaczenia produktu lub przykładowe zastosowania produktu wskazane przez Heraeus w broszurach lub materiałach reklamowych nie zwalniają klienta z dokładnej kontroli dostarczanego produktu pod kątem jego przydatności do użycia. Dodatkowe życzenia klienta dotyczące szczególnego zastosowania produktu będą wiążące tylko, jeśli Heraeus potwierdził klientowi na piśmie w momencie zawierania umowy przydatność dostarczonego produktu do określonego użycia, czy zastosowania.

5.2 Klient zawiadomi bezzwłocznie Heraeus w przypadku jakiegokolwiek roszczeń dotyczących usterek składanych przez jego własnych klientów a dotyczących usług świadczonych przez Heraeus, w przeciwnym razie wyłączone będą wszelkie takie roszczenia klientów dotyczące usterek składane w stosunku do Heraeus. Ponadto, klient zachowa dowód w odpowiedniej formie i dostarczy go do Heraeus.

Heraeus może odebrać od klienta produkt reklamowany, jako wadliwy (w tym wszelkie dodatkowe dokumenty, próbki oraz listy przewozowe) w celu weryfikacji usterek. Niezastosowanie się klienta do powyższego spowoduje unieważnienie roszczeń klienta dotyczących usterek lub zakresu świadczonej usługi. Dotyczyć to także będzie jakiegokolwiek

roszczeń w przypadku usterek powstałych z winy klienta i zgłaszanych przez jego klientów a dotyczących usług świadczonych przez Heraeus.

5.3 W przypadku usterki produktu, zobowiązanie Heraeus do realizacji umowy będzie obejmować usunięcie usterki lub dostarczenie produktu pozbawionego usterek, przy czym taka decyzja pozostawać będzie w wyłącznej gestii Heraeus. Klient ma prawo unieważnić umowę lub obniżyć cenę kupna zgodnie z zapisami ustawowymi tylko, jeśli Heraeus dwukrotnie nie wywiązało się ze swoich zobowiązań lub gdy podjęte działania były nieracjonalne a zidentyfikowana usterka nie miała charakteru drobnej usterki. Roszczenia dotyczące odszkodowania mogą być składane zgodnie z zapisami klauzuli 5.6 poniżej.

5.4 Odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody lub straty będzie wyłączone, jeśli oraz w stopniu, w jakim takie straty i szkody zostały spowodowane na skutek nieprawidłowego użycia, modyfikacji, montażu, instalacji i/lub eksploatacji produktów Heraeus, lub nieprawidłowych instrukcji od klienta, ale niewynikających z winy Heraeus. Odpowiedzialność Heraeus za usterki materiałów dostarczanych przez klienta i przetwarzanych przez Heraeus będzie wyłączona, jeśli usterki takie zostały spowodowane przez właściwości oraz cechy dostarczonych materiałów. Jeśli usterki materiałów dostarczonych przez klienta uniemożliwią wykorzystanie takich materiałów przez Heraeus, klient będzie zobowiązany do zwrotu Heraeus wydatków związanych z takim przetwarzaniem.

5.5 Jakiegokolwiek roszczenia w stosunku do Heraeus z tytułu wyraźnego, go przyjęcia lub zaakceptowania gwarancji, oświadczenia lub ryzyka zaopatrzeniowego lub z tytułu zawinionej utraty życia, uszkodzenia ciała i utraty zdrowia a także jakiegokolwiek roszczenia z tytułu odpowiedzialności za produkt na podstawie polskiego kodeksu cywilnego oraz jakiegokolwiek inne roszczenia powstałe na skutek umyślnego lub wynikającego z rażącego niedbalstwa naruszenia zobowiązań przez Heraeus ulegać będą przedawnieniu zgodnie z przepisami ustawowymi. Ponadto, jakiegokolwiek roszczenia dotyczące wad fizycznych i wad prawnych ulegną przedawnieniu zgodnie z przepisami ustawowymi z upływem 1 roku od momentu przejścia ryzyka.

5.6 Heraeus ponosi nieograniczoną odpowiedzialność w przypadku udzielenia przez Heraeus wyraźnej gwarancji lub oświadczenia lub wyraźnego przyjęcia ryzyka zaopatrzeniowego, w przypadku utraty życia, uszkodzenia ciała, utraty zdrowia, roszczeń z tytułu odpowiedzialności za produkt na podstawie polskiego kodeksu cywilnego, a także innych roszczeń powstałych na skutek umyślnego lub wynikającego z rażącego niedbalstwa naruszenia zobowiązań przez Heraeus. W przypadku zwykłego lub nieznacznego zaniedbania oraz uszkodzenia mienia lub spowodowanych tym strat finansowych, Heraeus ponosi odpowiedzialność wyłącznie za niewywiązanie się z istotnych zobowiązań umownych, niezbędnych do prawidłowej realizacji umowy, od których wykonania klient jest w sposób szczególnie uzależniony. Jednakże odpowiedzialność ponoszona przez Heraeus w takim przypadku będzie ograniczona do szkód typowych dla umowy, możliwych do przewidzenia w momencie zawierania umowy. Odpowiedzialność Heraeus za opóźnienie będzie ograniczona do 0,5% wartości usługi za każdy tydzień opóźnienia, do wysokości maks. 5% wartości usługi. Jakakolwiek dodatkowa odpowiedzialność za szkody będzie wyłączona, niezależnie od rodzaju i formy prawnej składanego roszczenia.

5.7 Powyższe ograniczenie odpowiedzialności obowiązywać będzie ze względów merytorycznych oraz w zakresie wysokości także dla przedstawicieli prawnych Heraeus, jego agentów i pracowników oraz/lub innych osób świadczących usługi w imieniu Heraeus.

## **6. Zastrzeżenie prawa własności**

6.1 Heraeus zastrzega sobie prawo własności do wszystkich dostarczonych produktów do momentu wywiązania się przez klienta z jego wszystkich zobowiązań związanych z zapłatą należną na skutek relacji handlowych z Heraeus. Dotyczy to także zapłaty oraz zaspokojenia wszystkich roszczeń, w tym roszczeń dotyczących czeków i weksli, otwartych lub prowadzonych rachunków.

6.2 Klientowi przysługuje prawo do odsprzedaży, przetwarzania, towarów podlegających zastrzeżeniu prawa własności oraz ich łączenia z jakimikolwiek innymi towarami w ramach prowadzonej działalności do momentu unieważnienia takiego prawa przez Heraeus, w formie zawiadomienia przekazanego w jakimkolwiek momencie bez podania przyczyny. Prawo do odsprzedaży towarów podlegających zastrzeżeniu prawa własności zgodnie ze znaczeniem niniejszej klauzuli ma zastosowanie także w przypadku towarów zamontowanych w glebie lub w budynkach lub w znajdujących się w nich instalacjach czy w obiektach połączonych z budynkami, lub w przypadku wykorzystania takich towarów w celu realizacji innych umów.

6.3 Przetwarzanie lub zmodyfikowanie towarów podlegających zastrzeżeniu prawa własności wykonywane jest na rzecz Heraeus, jako producenta zgodnie z brzmieniem art. 192 polskiego kodeksu cywilnego bez żadnych zobowiązań ze strony Heraeus. Towary przetworzone lub przekazane stanowiąc będą towary podlegające zastrzeżeniu prawa własności zgodnie z niniejszymi Warunkami Ogólnymi Sprzedaży i

Dostawy. Jeśli towary podlegające zastrzeżeniu prawa własności zostaną przetworzone lub połączone na stałe z innymi wyrobami niebędącymi własnością Heraeus, Heraeus uzyska prawo współwłasności do powstałego wyrobu odpowiednio do zapisanej na fakturze proporcjonalnej wartości towarów podlegających zastrzeżeniu prawa własności oraz wartości odtworzeniowej innych towarów użytych w celu przetworzenia lub połączenia. Jeśli towary podlegające zastrzeżeniu prawa własności zostały połączone na stałe z innymi towarami należącymi do Heraeus tworząc jednolity produkt, klient niniejszym przenosi na Heraeus udział współwłasności proporcjonalny do posiadanej przez klienta prawa własności do takiego produktu. Heraeus niniejszym uznaje przeniesienie takiego prawa. Klient będzie dysponował bezpłatnie takim mieniem w imieniu Heraeus.

6.4 Klient zapewni na własny koszt ubezpieczenie towarów od wszelkiego ryzyka, a w szczególności od ryzyka pożaru, kradzieży oraz zalania wodą, oraz zachowa należyłą ostrożność podczas prac z użyciem towarów i zapewni odpowiednie warunki składowania.

6.5 W przypadku odsprzedaży przez klienta towarów podlegających zastrzeżeniu prawa własności, klient niniejszym bezzwłocznie przenosi na Heraeus wszelkie powstałe w wyniku odsprzedaży roszczenia dotyczące zapłaty ceny kupna w stosunku do jego klientów. W przypadku odsprzedaży przez klienta towarów podlegających zastrzeżeniu prawa własności wraz z innymi towarami niedostarczonymi przez Heraeus, powyższe przeniesienie prawa dotyczyć będzie wyłącznie wartości towarów podlegających zastrzeżeniu prawa własności, która została wskazana na fakturze wystawionej przez Heraeus. W przypadku odsprzedaży towarów, do których Heraeus posiadało prawo współwłasności zgodnie z zapisami klauzuli 6.3, przeniesienie prawa dotyczyć będzie prawa współwłasności należące do Heraeus. Przeniesienie roszczeń stanowić będzie zabezpieczenie o zakresie odpowiadającym towarom podlegającym zastrzeżeniu prawa własności. Jeśli przeniesione roszczenie będzie uwzględnione w aktualnym rozliczeniu, klient przeniesie bezzwłocznie na Heraeus wartość takiego roszczenia z aktualnego rozliczenia. Heraeus uznawać będzie przeniesienie takich roszczeń.

6.6 Klient w ramach prowadzonej działalności ma prawo dochodzić roszczeń przeniesionych na niego przez Heraeus aż do momentu ich unieważnienia przez Heraeus, w formie zawiadomienia przekazanego w jakimkolwiek momencie bez podania przyczyny. Prawo takie wygaśnie automatycznie, także pomimo braku unieważnienia w przypadku jakiegokolwiek opóźnionej zapłaty przez klienta na rzecz Heraeus. W przypadku płatności regulowanych za pomocą zlecenia stałego, klient zapewni na podstawie wcześniejszej umowy z bankiem, przelewanie kwot bez jakichkolwiek potrąceń wynikających z opłat bankowych oraz nieprzerwaną możliwość wypełnienia jego zobowiązań dotyczących przekazywania wpływów do Heraeus. Na żądanie Heraeus, klient zawiadomi swoich klientów o przeniesieniu na Heraeus wszelkich roszczeń i dostarczy do Heraeus wszelkie informacje oraz dokumenty wymagane w celu dochodzenia takich roszczeń.

6.7 Jeśli łączna wartość zabezpieczenia ustanowionego przez Heraeus przekraczać będzie wartość roszczeń dochodzonych przez Heraeus o ponad 10%, Heraeus na żądanie klienta zapewni wg własnego wyboru dodatkowe zabezpieczenie.

6.8 Pomimo powyższego, klient nie będzie uprawniony do jakiegokolwiek dyspozycji towarami podlegającymi zastrzeżeniu prawa własności (zastawami, odsetkami od papierów wartościowych lub cesji innych roszczeń, o których mowa w klauzuli 6.5. W przypadku zajęcia lub konfiskaty towarów podlegających zastrzeżeniu prawa własności, klient zapewni oznakowanie informujące, że takie towary pozostają własnością Heraeus oraz bezzwłocznie powiadomi Heraeus także na piśmie o takim zajęciu lub konfiskacie.

6.9 W przypadku braku terminowej zapłaty przez klienta oraz upłynięcia dodatkowego terminu wyznaczonego przez Heraeus, Heraeus może skorzystać z przysługującego mu prawa i odebrać towary podlegające zastrzeżeniu prawa własności także, w sytuacji braku unieważnienia umowy przez Heraeus.

## **7. Rozliczenia na podstawie wagi metali szlachetnych**

7.1 Heraeus prowadzić będzie dokładną ewidencję wszystkich metali szlachetnych w ramach prowadzonej działalności związanej z metalami szlachetnymi. Ewidencja taka będzie prowadzona na podstawie wagi oraz ilości metali szlachetnych zgodnie z aktualnymi cenami, na podstawie, których księgowane będą wszelkie należności związane z zakupem i sprzedażą, usługami a w szczególności usługami w zakresie recyklingu, a także wszelkie inne wpływy i wypływy (np. wysyłka czy dostawa metali szlachetnych).

7.2 Jakakolwiek dodatnia różnica wynikająca z rozliczenia wg wagi metali szlachetnych stanowi podstawę realizacji dostaw odpowiedniej ilości metali szlachetnych. Zwrot fizyczny metali szlachetnych może trwać do 10 dni roboczych od momentu przekazania zapotrzebowania w zależności od dostępności metali.

7.3 Heraeus będzie regularnie przysyłać zestawienia potwierdzające ilość i wagę metali szlachetnych, na podstawie których obliczane będą wzajemne zobowiązania stron wynikające z dostaw metali szlachetnych w danym okresie. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące błędów lub nieścisłości w zestawieniu metali szlachetnych powinny być składane przez klienta w ciągu sześciu (6) tygodni od momentu odbioru przez klienta potwierdzenia lub zestawienia dotyczącego ilości metali szlachetnych. W przypadku złożonego przez klienta zastrzeżenia na piśmie, przesłanie pisemnego zastrzeżenia w ciągu sześciu tygodni oznaczać będzie terminowe złożenie zastrzeżenia. Brak złożonego w terminie zastrzeżenia oznaczać będzie akceptację zestawienia przez klienta. W takim przypadku Heraeus powiadomi klienta o konsekwencjach w przesłanym potwierdzeniu dotyczącym ilości metali szlachetnych. Klient może zażądać korekty potwierdzenia lub zestawienia ilości metali szlachetnych, także gdy upływie okres, o którym mowa powyżej, jednak w każdym takim przypadku, ciężar udowodnienia błędu lub nieprawidłowego rozliczenia metali szlachetnych czy braku wypłaty należnej kwoty spoczywa na kliencie.

## **8. Prawo właściwe, miejsce realizacji, sąd właściwy**

8.1 Niniejsze Warunki Ogólne Sprzedaży i Dostawy oraz jakakolwiek umowa zawarta przez Heraeus i klienta podlegają i powinny być wykładane zgodnie z prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem istniejących w nim przepisów prawa kolizyjnego oraz z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych z dnia 11 kwietnia 1980 r. o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

8.2 Miejscem realizacji Usług przez Heraeus będzie fabryka/zakład, skąd realizowana będzie dostawa. Za miejsce wykonania płatności przez klienta uznaje się siedzibę Heraeus.

8.3 Sądem właściwym miejscowo, w tym także dla sporów z tytułu czeków i weksli, będzie sąd właściwy dla siedziby Heraeus. Jednakże Heraeus jest uprawnione do podjęcia działań prawnych przed innym sądem właściwym dla danej czynności zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej lub według prawa kraju, w którym zarejestrowana jest siedziba klienta.